



## FORMULAIRE DE RETOUR POUR REPARATION, CREDIT OU ECHANGE

\*\*\* COMPLETEZ CE FORMULAIRE, Joindre une copie de la facture d'achat et ENVOYEZ à [steve@omnipro.ca](mailto:steve@omnipro.ca)

**Demandez un # de retour AVANT d'envoyer votre produit chez OMNI** # DE RETOUR: \_\_\_\_\_

NOM DE LA COMPAGNIE OU PERSONNE: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_ COURRIEL: \_\_\_\_\_

CONTACT: \_\_\_\_\_ VOTRE # DE COMMANDE: \_\_\_\_\_

DATE SOUMIS: \_\_\_\_\_

LIVRE EN PERSONNE CHEZ OMNI?: \_\_\_\_\_ OU, LIVRE PAR TRANSPORTEUR \_\_\_\_\_ # DE SUIVI : \_\_\_\_\_

MANUFACTURIER: \_\_\_\_\_

# DU MODELE: \_\_\_\_\_ # DE SERIE: \_\_\_\_\_

**SPECIFIEZ RAISON DU RETOUR: CREDIT: \_\_\_\_\_ ECHANGE: \_\_\_\_\_ REPARATION: \_\_\_\_\_ AUTRE: \_\_\_\_\_**

# COMMANDE ORIGINAL: \_\_\_\_\_ # DE REFERENCE OMNI#: \_\_\_\_\_

POUR EVITER LES RETARDS DANS LE TRAITEMENT, S.V.P. FOURNIR DES DETAILS AUTANT QUE POSSIBLE - POUR REPARATION – **COCHER LES CASES**

**APPLICABLES CI-DESSOUS** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**S.V.P. NOTEZ – Tous les items qui ne sont plus garantis, nécessiteront une estimation qui doit être approuvée avant que les réparations soient faites. \*\*\*\* La preuve d'achat doit indiquer clairement le n/s et la date de vente à l'utilisateur**

DATE D'ACHAT: \_\_\_\_\_ GARANTI E (O/N): \_\_\_\_\_ PREUVE D'ACHAT ATTACHÉE (O/N): \_\_\_\_\_

GARANTI PROLONGÉE: \_\_\_\_\_ NOMBRE D'ANNÉES: \_\_\_\_\_ DÉFAUT MANUFACTURIER (O/N): \_\_\_\_\_

PROBLEME INTERMITTENT?: \_\_\_\_\_ BRIS ABUSIF?: \_\_\_\_\_ PIECE MANQUANTE?: \_\_\_\_\_

NE S'ALLUME PAS?: \_\_\_\_\_ NE CHARGE PAS?: \_\_\_\_\_ BATTERIE FAIBLE ? : \_\_\_\_\_

CHARGEUR INDIQUE DEFAUT?: \_\_\_\_\_ DÉGÂTS D'EAU?: \_\_\_\_\_ AUCUN PTT?: \_\_\_\_\_

PAS DE RECEVOIR L'AUDIO (RX)?: \_\_\_\_\_ PAS DE TRANSMISSION AUDIO (TX)?: \_\_\_\_\_ POOR RX SENSITIVITY?: \_\_\_\_\_

FAIBLE PUISSANCE D'ÉMISSION?: \_\_\_\_\_ DEFAUT AFFICHAGE?: \_\_\_\_\_ AFFICHAGE DÉFECTUEUX ? : \_\_\_\_\_

NE DECODE PAS MESSAGES? \_\_\_\_\_ NE DECODE PAS TONES?: \_\_\_\_\_

AUCUN AUDIO MIC INTERNE?: \_\_\_\_\_ AUCUN AUDIO MIC EXTERNE? : \_\_\_\_\_

RECEPTION AUDIO FAIBLE OU DEFORMÉE?: \_\_\_\_\_ TRANSMISSION AUDIO FAIBLE OU DEFORMÉE?: \_\_\_\_\_

CONTRÔLE DE VOLUME DÉFECTUEUX?: \_\_\_\_\_ HAUT-PARLEUR OU PRISE MICRO DÉFECTUEUX?: \_\_\_\_\_

ANTENNE ENDOMMAGÉE?: \_\_\_\_\_ CONNECTEUR D'ALIMENTATION ENDOMMAGÉE?: \_\_\_\_\_

**OMNI PROVINCIAL ELECTRONICS (ONT) INC.**  
3 Progress Drive, Unit 9  
Orillia, Ontario L3V 0T7

**PHONE: 705-737-5188**  
**EMAIL: [steve@omnipro.ca](mailto:steve@omnipro.ca)**